**THEME 1: Contactless Payment**

1. **What is contactless payment ?**

* It is a form of payment without cash. We can buy things online or at the ATM

1. **What forms of payment are now available in Viet Nam ?**

* There are payment in VietNam such as cash, by bank card (ATM, Visa, Mater…) voucher, mobile wallet.

1. **Do you prefer paying in cash or by bank card? Why ?**

* I prefer cash for small purchases and bank card for big transaction. Because I don’t need to bring a lot of cash with me

1. **What can you do with your ATM card ?**

* I can withdraw money, check information, change the password and transfer money

1. **What do you often do on your phone ?**

* I often check message, make a call to friend, play game, watch Youtube and go to Facebook if it is internet conencted

**THEME 2: Software**

**1. What software / applications have you loaded on your mobile phone / laptop / PC ?**

* On my laptop, I have downloaded Microsoft Office 2019, Unikey, Google chrome and some game
* On my phone, I have downloaded………………….

**2. What app do you most frequently use ? What for ?**

* I often use Google chrome to access the internet and Word to do homework

**3. What do you often do in order to have the software you need ?**

* Most of the software, I downloaded free. However, i pay for anti-virus software so that i don't have to worry about virus attacks

**4. Should we pay for an application ? Why ? Why not ?**

* We should certainly pay for the app we need so that we can have the full version. Yet, most apps are now being downloaded free, with some restrictions

**5. What benefits can an enterprise have if all of their offices upgrade the existing software at the same time ?**

* They can enjoy ramarkable bulk reductions and save a lot of money from providing some tranning to the staff.

**THEME 3: NetWorking**

**1. Why is it important for us to be networked in the society ?**

* We can update news faster, enrich our knowledge, make more friends, take advantage of opportunities and improve our life

**2. How can we be networkded?**

* By chating online, on phone, testing, writing letter, postcard talking face to face

**3. How often do you access the Internet ? What for ?**

* I access the internet daily to check if I have any message, study online on Microsoft Team, follow friends on Facebook, watch Youtube and Listen music on Spotify

**4. What benefits can a social network bring to you ?**

* I can keep in touch with my friend without going out with them and shopping online. Therefore, I can save a lot of money and time

**5. Which addresses on the UTC website do you often go to ? What for ?**

* As a student, I often go to qldt.utc.edu.vn to seek my timetable or score. Sometimes, I go to utc.edu.vn to know what is going on at my university

**THEME 4 : Computer and Data Security**

1. **Can you name some ways to protect your data ?**

* We can store it in a laptop, set a strong password and regularly change it. Or we can store important data in a memory stick and keep it securely

1. **What is inclded in a strong password ?**

* It should include min 8 letters and some special characters

1. **What do you often do to protect your computer / laptop from viruses ?**

* I don't let anyone use my laptop. I also bought an anti-virus package. For any unknown USB, I will run an anti-virus protection scan before using the website I do not visit unknown

1. **If there were some bugs on your laptop / PC, What would you do ?**

* I would run virus detecting and clearing apps. If not effective, I would bring the laptop to an IT expert for remedies

1. **What risks can there be to download a free program / an app from the Internet and run it on your computer ?**

* My computer may be infected by virus which leads to data loss or performance degradation of the operating system

**THEME 5: IT – Based Services**

1. **Can you name some IT-Based Services ?**

* Online shopping, mobile banking, internet banking, E-Learning course, online advertising booking and ticketing

**2. How do you apply Information Technology in your daily life ?**

* I apply IT in many ways: doing my home work (web surfing, desiging, assignments…), cooking(timing function on the cooker, the microwave, the aifrier) , doing the washing ( selecting a laundry mode), study online, shopping online , remote home control

**3. What website do you often access for your study ?**

* I often access Google translate, chatGPT, Youtube for my study

**4. What advantages and disadvantages may online shopping have ?**

* We can compare and constrast various item of similar type of funciton. We can order the item and have it shipped to the door. However the color or quality of the item we selet online may be different from what it look online. Also, we have to pay for delivery

**5. What benefits can E-Learning courses bring to you ?**

We can just stay at home to enrich our knowledge. We can manage our time and the learning speed better. We can network many leaners from evertwhere and share options or experiences in our study

**THEME 6 : Media and Advertising**

**1. Can you name some forms of advertising available in Viet Nam ?**

* Some forms of advertising available in Viet Nam are TV advertising / commercials, direct mail ( leaflets and / or brochures delivered to your home or given free ), billboards (posters), online advertising

**2. Of those forms, which one do you think is the most efficient ? Why ?**

* TV advertising is possibly the most efficient, especially. When broadcast at ‘golden times ‘ , because the advertising can reach milions of viewers.

**3. How have our viewing habits changes compared to those 15 years ago ?**

* We now can watch the programmes whenever we like, ( and We can watch broadcasted programs again ).

**4. What would you react if brochures or leaflets of advertisement were dropped at your door ?**

* I would have a quick look at them. If it is something I need, I will place it somewhere for later reference. If not, I will throw it away

**5. Should the advertiser pay for his advertisement ? Why ? Why not ?**

* Advertisers should pay for their advertisements so that they can be broadcast or hung up somewhere offcially and formally. ( Besides, when advertisements are paid for, they are normally well designed and express the true values )

**CHỦ ĐỀ 1: Thanh toán không tiếp xúc**

1. Thanh toán không tiếp xúc là gì?

* Là hình thức thanh toán không dùng tiền mặt. Chúng ta có thể mua hàng trực tuyến hoặc tại ATM

2. Hiện nay có những hình thức thanh toán nào tại Việt Nam?

* Có các hình thức thanh toán tại Việt Nam như tiền mặt, thẻ ngân hàng (ATM, Visa, Mater…), ví điện tử.

3. Bạn thích thanh toán bằng tiền mặt hay thẻ ngân hàng? Tại sao?

* Tôi thích tiền mặt khi mua hàng nhỏ và thẻ ngân hàng khi giao dịch lớn. Vì tôi không cần phải mang theo nhiều tiền mặt

4. Bạn có thể làm gì với thẻ ATM của mình?

* Tôi có thể rút tiền, kiểm tra thông tin, đổi mật khẩu và chuyển tiền

5. Bạn thường làm gì trên điện thoại của mình?

* Tôi thường kiểm tra tin nhắn, gọi điện cho bạn bè, chơi game, xem Youtube và vào Facebook nếu có kết nối internet

**CHỦ ĐỀ 2: Phần mềm**

1. Bạn đã tải phần mềm/ứng dụng nào về điện thoại di động/máy tính xách tay/máy tính cá nhân?

* Trên máy tính xách tay, tôi đã tải Microsoft Office 2019, Unikey, Google Chrome và một số trò chơi
* Trên điện thoại, tôi đã tải………………….

2. Bạn thường xuyên sử dụng ứng dụng nào nhất? Để làm gì?

* Tôi thường sử dụng Google Chrome để truy cập internet và Word để làm bài tập về nhà

3. Bạn thường làm gì để có phần mềm bạn cần?

* Hầu hết các phần mềm tôi tải xuống miễn phí. Tuy nhiên, tôi phải trả tiền cho phần mềm diệt vi-rút để không phải lo lắng về các cuộc tấn công của vi-rút

4. Chúng ta có nên trả tiền cho một ứng dụng không? Tại sao? Tại sao không?

* Chúng ta chắc chắn nên trả tiền cho ứng dụng mà chúng ta cần để có thể có phiên bản đầy đủ. Tuy nhiên, hiện nay có nhiều ứng dụng được tải xuống miễn phí hơn, với một số hạn chế

5. Một doanh nghiệp có thể có những lợi ích gì nếu tất cả các văn phòng của họ nâng cấp phần mềm hiện có cùng một lúc?

* Họ có thể được hưởng mức giảm giá đáng kể và tiết kiệm được rất nhiều tiền khi cung cấp một số khóa đào tạo cho nhân viên.

**CHỦ ĐỀ 3: Mạng lưới**

1. Tại sao chúng ta cần có mạng lưới trong xã hội?

* Chúng ta có thể cập nhật tin tức nhanh hơn, làm giàu kiến ​​thức, kết bạn nhiều hơn, tận dụng cơ hội và cải thiện cuộc sống

2. Làm thế nào để có thể kết nối?

* Bằng cách trò chuyện trực tuyến, qua điện thoại, kiểm tra, viết thư, bưu thiếp nói chuyện trực tiếp

3. Bạn thường xuyên truy cập Internet như thế nào? Để làm gì?

* Tôi truy cập Internet hàng ngày để kiểm tra xem có tin nhắn nào không, học trực tuyến trên Microsoft Team, theo dõi bạn bè trên Facebook, xem Youtube và Nghe nhạc trên Spotify

4. Mạng xã hội có thể mang lại cho bạn những lợi ích gì?

* Tôi có thể giữ liên lạc với bạn bè mà không cần ra ngoài và mua sắm trực tuyến với họ. Do đó, tôi có thể tiết kiệm được rất nhiều tiền bạc và thời gian

5. Bạn thường truy cập vào những địa chỉ nào trên trang web của UTC? Để làm gì?

* Là một sinh viên, tôi thường vào qldt.utc.edu.vn để tra cứu thời khóa biểu hoặc điểm số. Đôi khi, tôi vào utc.edu.vn để biết những gì đang diễn ra ở trường đại học của tôi

**CHỦ ĐỀ 4: Bảo mật máy tính và dữ liệu**

1. Bạn có thể nêu một số cách để bảo vệ dữ liệu của mình không?

* Chúng ta có thể lưu trữ dữ liệu trong máy tính xách tay, đặt mật khẩu mạnh và thay đổi thường xuyên. Hoặc chúng ta có thể lưu trữ dữ liệu quan trọng trong thẻ nhớ và giữ an toàn

2. Mật khẩu mạnh bao gồm những gì?

* Mật khẩu phải bao gồm tối thiểu 8 chữ cái và một số ký tự đặc biệt

3. Bạn thường làm gì để bảo vệ máy tính / máy tính xách tay của mình khỏi vi-rút?

* Tôi không cho ai sử dụng máy tính xách tay của mình. Tôi cũng đã mua một gói phần mềm diệt vi-rút. Đối với bất kỳ USB nào không xác định, tôi sẽ chạy quét bảo vệ chống vi-rút trước khi sử dụng trang web mà tôi không truy cập không xác định

4. Nếu có một số lỗi trên máy tính xách tay / PC của bạn, bạn sẽ làm gì?

* Tôi sẽ chạy các ứng dụng phát hiện và xóa vi-rút. Nếu không hiệu quả, tôi sẽ mang máy tính xách tay đến chuyên gia CNTT để khắc phục

5. Có thể có những rủi ro nào khi tải xuống một chương trình / ứng dụng miễn phí từ Internet và chạy trên máy tính của bạn?

* Máy tính của tôi có thể bị nhiễm vi-rút dẫn đến mất dữ liệu hoặc làm giảm hiệu suất của hệ điều hành

**CHỦ ĐỀ 5: Dịch vụ dựa trên CNTT**

1. Bạn có thể kể tên một số dịch vụ dựa trên CNTT không?

* Mua sắm trực tuyến, ngân hàng di động, ngân hàng internet, khóa học E-Learning, đặt vé và quảng cáo trực tuyến

2. Bạn ứng dụng Công nghệ thông tin vào cuộc sống hàng ngày như thế nào?

* Tôi ứng dụng CNTT theo nhiều cách: làm bài tập về nhà (lướt web, thiết kế, bài tập…), nấu ăn (chức năng hẹn giờ trên bếp, lò vi sóng, máy lạnh), giặt giũ (chọn chế độ giặt), học trực tuyến, mua sắm trực tuyến, điều khiển nhà từ xa

3. Bạn thường truy cập trang web nào để học?

* Tôi thường truy cập Google dịch, chatGPT, Youtube để học

4. Mua sắm trực tuyến có thể có những ưu và nhược điểm nào?

* Chúng ta có thể so sánh và đối chiếu nhiều mặt hàng có cùng chức năng. Chúng ta có thể đặt hàng và giao hàng tận nhà. Tuy nhiên, màu sắc hoặc chất lượng của mặt hàng chúng ta chọn trực tuyến có thể khác với hình ảnh trực tuyến. Ngoài ra, chúng ta phải trả phí giao hàng

5. Các khóa học E-Learning có thể mang lại cho bạn những lợi ích gì?

* Chúng ta chỉ cần ở nhà để làm giàu kiến ​​thức của mình. Chúng ta có thể quản lý thời gian và tốc độ học tập tốt hơn. Chúng ta có thể kết nối nhiều người học từ khắp mọi nơi và chia sẻ các lựa chọn hoặc kinh nghiệm trong quá trình học tập của mình

**CHỦ ĐỀ 6: Phương tiện truyền thông và Quảng cáo**

1. Bạn có thể kể tên một số hình thức quảng cáo có sẵn tại Việt Nam không?

* Một số hình thức quảng cáo có sẵn tại Việt Nam là quảng cáo trên TV/quảng cáo thương mại, thư trực tiếp (tờ rơi và/hoặc tờ rơi được giao đến tận nhà hoặc miễn phí), biển quảng cáo (áp phích), quảng cáo trực tuyến

2. Trong số các hình thức đó, bạn nghĩ hình thức nào hiệu quả nhất? Tại sao?

* Quảng cáo trên TV có lẽ là hiệu quả nhất, đặc biệt là khi phát sóng vào 'thời điểm vàng', vì quảng cáo có thể tiếp cận hàng triệu người xem.

3. Thói quen xem của chúng ta đã thay đổi như thế nào so với 15 năm trước?

* Bây giờ chúng ta có thể xem các chương trình bất cứ khi nào chúng ta thích (và chúng ta có thể xem lại các chương trình phát sóng).

4. Bạn sẽ phản ứng thế nào nếu tờ rơi hoặc tờ rơi quảng cáo được thả trước cửa nhà bạn?

* Tôi sẽ xem nhanh chúng. Nếu đó là thứ tôi cần, tôi sẽ để ở đâu đó để tham khảo sau. Nếu không, tôi sẽ vứt đi

5. Nhà quảng cáo có nên trả tiền cho quảng cáo của mình không? Tại sao? Tại sao không?

* Các nhà quảng cáo nên trả tiền cho quảng cáo của họ để chúng có thể được phát sóng hoặc treo ở đâu đó một cách chính thức và trang trọng. (Bên cạnh đó, khi quảng cáo được trả tiền, chúng thường được thiết kế tốt và thể hiện giá trị thực)

**SET 1: CARD A**

Customer:

* Smartphone brands ?
* Price / iPhone ?
* Features ?
* Guarantee ?
* Payment method ?

**SET 1: CARD B**

Shop assistant:

* SamSung, Xiaomi, Apple iPhone….
* $1000
* Super retina screen, powerful chip, share locations,…
* 1 years
* Credit card / In cash

**SET 2: CARD A**

Director of a company

* Cannot open files
* Solutions ?
* Price ?
* Features ?
* Payment method ?

**SET 2: CARD B**

IT expert

* Problem: Virus infected
* Buy antivirus package
* $100/year
* Detect and clear virus
* Cash / Card

**SET 3: CARD A**

Customer

* Unable to send email
* Solutions ?
* Guarantee ?
* Price ?
* Discount ?

**SET 3: CARD B**

IT service provider

* Problem: Broken network modem
* Replace a new one
* 1 year
* $50
* 10% discount

**SET 4: CARD A**

Customer

* Unable to access to the Internet
* Solutions ?
* Repairing time ?
* Price ?

**SET 4: CARD B**

Internet service provider

* Problem: Wrong IP address
* Provide new IP address & Reset moderm
* 15 Minutes
* Free

**SET 5: CARD A**

Student:

* Laptop brands ?
* Price / HP ?
* Guarantee ?
* Discount ?
* Need to think more

**SET 5: CARD B**

Shop assistant

* Dell, HP, Asus, MacBook
* $800
* 12 months
* 30% discount for students
* Welcome back

**SET 6: CARD A**

Customer:

* Unable to access some files
* Solution ?
* Repairing time ?
* Price ?

**SET 6: CARD B**

IT expert

* Problems: Virus infected
* Reinstall operating system
* 1 hour
* $200

**SET 7: CARD A**

Customer:

* TV brands ?
* Price / LG ?
* Guarantee ?
* Discount ?
* Need to think more

**SET 7: CARD B**

Shop assitant

* SamSung, Sony, LG,….
* $500
* 12 months
* No discount
* Welcome back

**SET 8: CARD A**

Customer

* All of the photos are damaged
* Solutions ?
* Price ?
* Protecting period ?
* Payment method ?

**SET 8: CARD B**

IT staff

* Problem: Virus infected
* Buy antivirus software
* $50
* 1 year
* Internet banking only

**SET 9: CARD A**

Customer

* Camera brands ?
* Price / Canon ?
* Guarantee ?
* Discount ?
* Payment method

**SET 9: CARD B**

Shop assistant

* Canon, SamSung, Sony, LG
* $700
* 12 months
* 10% Discount for new customers
* Credit card only

**SET 10: CARD A**

Customer

* Unable to access to the Internet ?
* Solutions ?
* Price ?
* Guarantee ?
* Repairing time ?

**SET 10: CARD B**

IT Expert

* Problem: Disable network adapter card
* Replace a new on
* $40
* 6 months
* 1 hour